

**Приложение N 7 к Единым стандартам качества
обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг
сетевых организаций**

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг

Акционерное общество «Энерготехномаш» за 2022 год

(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.1

№№ п/п	Наименование потребителя	2021г.				2022г.			
		Кол-во точек поставки	Уровень напряжен ия	Категория надежност и потребител я	Тип потребителя (юр.или физ.лицо)	Кол-во точек поставки	Уровень напряжения	Категория надежности потребителя	Тип потребителя (юр.или физ.лицо)
1	ИП Соржиев А.К.	1	НН	2	Физ.лицо	1	НН	2	Физ.лицо
2	ООО «СМП-10»	1	СН1	2	Юр.лицо	1	СН1	2	Юр.лицо
3	ООО «Т2 Мобайл»	1	НН	2	Юр.лицо	1	НН	2	Юр.лицо
4	ИП Масличенко	1	НН	2	Физ.лицо	1	НН	2	Физ.лицо
5	ОАО «Мегафон»	1	НН	2	Юр.лицо	1	НН	2	Юр.лицо
6	ОАО «Мегафон»	1	НН	2	Юр.лицо	1	НН	2	Юр.лицо
7	ООО «Сантехмет»	1	СН1	2	Юр.лицо	1	СН1	2	Юр.лицо
8	Ирвина О.И.	1	НН	2	Физ.лицо	1	НН	2	Физ.лицо
9	Метелева Е.Т.	1	НН	2	Физ.лицо	1	НН	2	Физ.лицо
10	Потребители СНТ «Автодорожник»	371	НН	3	Физ.лицо	371	НН	3	Физ.лицо
11	ПАО «Россети Сибирь» (смежная сетевая	6	СН2	2	Юр.лицо	6	СН2	2	Юр.лицо

организация) (в 2017-2018 гг АО «Улан-Удэ Энерго»									
ИТОГО потребителей		381			381				
ИТОГО точек поставки		386			386				

ИТОГО, общее количество потребителей:

В 2022 году – 386 точек поставки, из них потребителей- 381, в т.ч. физических лиц 375 шт., юридических лиц 6 шт.

Категория надежности потребителей – 2 и 3 категория,

Уровень напряжения НН – 378 потребителей, уровень напряжения СН2 – 1 потребитель (смежная сетевая организация), уровень напряжения СН 1 – 2 потребителя.

Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному (к 2021) – 100 % (без изменений)

В отношении потребителей услуг, указанных в пп.1-10 таблицы, договорные отношения урегулированы гарантирующим поставщиком АО «Читаэнергосбыт». По п.11 договорные отношения урегулированы с ПАО «Россети Сибирь».

Примечание: Уровень напряжения по потребителям СН1 определен по уровню напряжения высшего центра питания в точке поставки электроэнергии 35/6 кВ и используется для оплаты электроэнергии данными потребителями.

В 2021 году – 386 точек поставки, из них потребителей 381, в т.ч. физических лиц 375 шт., юридических лиц 6 шт.

Категория надежности потребителей – 2 и 3 категория ,

Уровень напряжения НН – 378 потребителей, уровень напряжения СН2 – 1 потребитель (смежная сетевая организация), уровень напряжения СН 1 – 2 потребителя.

Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному (к 2020) – 102,4% (увеличение на 9 потребителей)

В отношении потребителей услуг, указанных в пп.1-9 таблицы, договорные отношения урегулированы гарантирующим поставщиком АО «Читаэнергосбыт». По п.11 договорные отношения урегулированы с ПАО «Россети Сибирь».

Примечание: Уровень напряжения по потребителям СН1 определен по уровню напряжения высшего центра питания в точке поставки электроэнергии 35/6 кВ и используется для оплаты электроэнергии данными потребителями.

1.2 Количество точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии в 2022 году

№ пп	Наименование потребителя	Количество точек поставок		Тип потребителя (юр.или физ.лицо, ввод. устройства МКД, бесхоз.объекты	Наличие приборов учета с возможностью дистанционного сбора данных	Динамика 2022г к 2021 г., %
		Всего, шт.	Точек поставок, оборудованных приборами учета, шт.			
1	ИП Соржеев А.К.	1	1	Физ.лицо	нет	0 (без изменений)
2	ООО «СМП-10»	1	1	Юр.лицо	нет	0 (без изменений)
3	ООО «Т2 Мобайл»	1	1	Юр.лицо	нет	0 (без изменений)
4	ИП Масличенко	1	1	Физ.лицо	нет	0 (без изменений)
5	ОАО «Мегафон»	1	1	Юр.лицо	нет	0 (без изменений)
6	ОАО «Мегафон»	1	1	Юр.лицо	нет	0 (без изменений)
7	ООО «Сантехмет»	1	1	Юр.лицо	нет	0 (без изменений)
8	Ирвина О.И.	1	1	Физ.лицо	нет	0 (без изменений)
9	Метелева Г.Т.	1	1	Физ.лицо	нет	0 (без изменений)
10	Потребители СНТ «Автодорожник»	371	371	Физ.лицо	нет	0 (без изменений)
11	ПАО «Россети Сибири» (смежная сетевая организация) (в 2017-2018 гг АО «Улан-Удэ Энерго»	6	6	Юр.лицо	нет	0 (без изменений)
	ИТОГО:	386	386		0	0 (без изменений)

Итого, общее количество точек поставок в 2022 году – 386 шт., из них 380 – конечным потребителям, 6 точек поставок – смежной сетевой организации ПАО «Россети Сибирь» (375 точки поставки физическим лицам, 6 точек поставок – юридическим лицам) (количество точек поставок по уровню СН1 – 2 шт, СН2 - 6 шт, НН – 378 шт). Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному (к 2021) –100 %.

Общее количество точек поставок в 2021 году – 386 шт., из них 380 точек поставок – конечным потребителям, 6 точек поставок – смежной сетевой организации ПАО «МРСК Сибирь» (375 точки поставки физическим лицам, 6 точек поставок – юридическим лицам). Динамика по отношению к году, предшествующему году (к 2020) – 102,4%.

1.3 На конец 2022 года АО «Энерготехномаш» имеет кабельные линии протяженностью 9,77 км, в т.ч.:

- 1) 35 кВ — 2,08 км (СН1)
- 2) 6кВ – 6,89 км (СН2)
- 3) 0,4к В и менее — 0,8 км. (НН)

Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному (к 2021) – 0 % (без изменений).

АО «Энерготехномаш» имеет воздушные линии протяженностью 13,41 км, в т.ч.:

- 1) 6 кВ — 1,05 км (СН2)
- 2) 0,4к В и менее — 12,36 км. (НН)

Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному (к 2021) – 0% (без изменений).

Подстанции:

- 1) СН1 – ГПП 35/6 кВ «Теплоприбор» - 1 шт.
- 2) СН2 – ТП1 и ТП2, КТП СНТ «Автодорожник» – 4 шт.

Итого: 5 шт

Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному (к 2021) – 0 % (без изменений).

Силовые трансформаторы

Наименование	Общая мощность, кВ·А	Количество , шт.	Динамика 2022г к 2021 г.
Трансформаторы до 2500 кВ·А, 3-20 кВ	4 500 (4 шт X 1Мва, + 2X 250 ква)	6	Без изменений
Трансформатор от 2500 кВ·А до 10 000 кВ·А, 35 кВ	20 000 (2 шт X 10 Мва)	2	Без изменений
ИТОГО		8	

Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному (к 2021) –100%(без изменений).

1.4. Уровень физического износа

Оборудование		Уровень напряжения	Физический износ, %	Динамика 2022 г к 2021 г.
Кабельные линии:	35 кВ	СН1	52	+2
	6 кВ	СН2	52	+2
	500 В и менее	НН	52	+2
Воздушные линии	6 кВ	СН2	52	+2
	0,4 кВ	НН	52	+2
Подстанции	ГПП 35/6 кВ «Теплоприбор»	СН1	52	+2
	ТП1	СН2	52	+2
	ТП2	СН2	52	+2
	<i>КТП СНТ «Автодорожник»</i>	СН2	52	+2
Силовые трансформаторы (в составе подстанций)	Трансформаторы до 2500 кВ·А, 3-20 кВ	СН2	52	+2
	Трансформатор от 2500 кВ·А до 10 000 кВ·А, 35 кВ	СН1	52	+2

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2020г.	2021г.	2022г.
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений	0	0	0

	передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})			
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2	СН1 (35-60 кВ)	0	0	0
1.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	0,0026
1.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})	0	0	0
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
2.2	СН1 (35-60 кВ)	0	0	0
2.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	0,0078
2.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, \text{план}}$)	0	0	0
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
3.2	СН1 (35-60 кВ)	0	0	0
3.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	0
3.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, \text{план}}$)	0	0	0
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
4.2	СН1 (35-60 кВ)	0	0	0
4.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	0
4.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0

5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Π_{SAIDI}				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, Π_{SAIFI}				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIDI, план}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIFI, план}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

n	Всего по сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
---	------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде – ремонт электрооборудования и кабельных линий.

2.4. -----

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии невостробованной мощности

Информация о наличии невостробованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде	-
о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации	-

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде: изучение нормативно-правовой документации в области технологического присоединения.

3.3. Прочая информация: -

3.4 Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам	Всего
---	------------	--	-------

	услуг																
3.1	по технологическому присоединению																
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии																
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии																
3.4	прочее (указать)																

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	АО «Энерготехноащ»	Пункт обслуживания	г. Улан-Удэ, ул. Тракторная, д. 1	Тел. 8 800 234	8.00-17.00ч	Услуги по передаче электроэнергии	0	-	-	-

				7739, 359-539, 55-32-68 urotdel@e tmu.ru	.	ии				
--	--	--	--	--	---	----	--	--	--	--

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8 800 234 7739,
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов.	единицы	33
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	33
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде отсутствуют.

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций – нет.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах", матери- одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом

Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС": информация отсутствует.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций – имеется.

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей – отсутствует.

4.9. Информация по обращениям потребителей отсутствует.

Управляющий В.В. Горбунов / В.В. Горбунов

Главный энергетик А.В. Калинин / А.В. Калинин

